

## WARUNKI GWARANCJI

Firma Produkcyjno Handlowo Usługowa „EXPRESS” Mieczysław Brzozowski z siedzibą w Krańniku, zwanym dalej Gwarantem, niniejszym zapewnia Kupującemu, że pod względem estetycznym i technicznym, wyroby z blach powlekanych powłokami organicznymi tj. blachy dachówkowe, blachy łączone na rbek stojący, blachy trapezowe, stosowane na pokrycia dachowe, ciany budynków oraz systemy rynnowe stalowe i PCV spełniają niniejsze wymienione warunki.

### **Warunki Gwarancji :**

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a za zgodą Gwaranta również na terenie krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych.
2. Na potrzeby niniejszej gwarancji wprowadza się następujące pojęcia :
  - perforacja – oznacza przerdzewienie lub inne uszkodzenie rdzenia stalowego „na wylot”, spowodowane wadą produktu, skutkujące utratą wodoszczelności pokrycia dachowego;
  - rozwarstwianie się powłoki – oznacza wyraźnie widoczne pęknięcia lakierniczej powłoki ochronnej, które powodują złuszczenie lub odspojenie tej powłoki od stalowego rdzenia pokrycia dachowego;
3. Przez wadę podlegającą usunięciu w ramach niniejszej gwarancji należy rozumieć uszkodzenie powierzchni pokrycia dachowego powstałego z winy Gwaranta polegające na uszkodzeniu jej perforacji lub łuszczeniu się powłoki lakierniczej.
4. Wyrób nie podlega gwarancji, jeżeli został zmontowany i jest używany w środowiskach szczególnie korozyjnych, o wysokim promieniowaniu UV lub w innych agresywnych warunkach klimatycznych takich jak środowisko morskie i górskie lub w przypadku stałego kontaktu z wodą, przedmiotami skorodowanymi, chemikaliami, miedzią, popiołem, cementem, zaprawami i klejami na bazie cementu, kurzem, sadzami, algami, nawozami oraz zanieczyszczeniami pochodzenia zwierzęcego. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających ze stałego wpływu wysokiej temperatury - powyżej 60°C, katastrof naturalnych lub środowiskowych oraz wyjątkowego poziomu zanieczyszczenia, ognia, nieszczęśliwych wypadków lub promieniowania.
5. Gwarancja obejmuje wyroby, które zamontowano z uwzględnieniem minimalnego nachylenia dachu, wynoszące 10° dla blach trapezowych i blach z rębkiem stojącym oraz 15° dla

blachodachówki. Ponadto konstrukcja budowli musi zapewniać swobodny odpływ wody z powierzchni wyrobu.

**6.** W przypadku gdy Wyrób używany jest jako pokrycie dachowe, to na powierzchni tego pokrycia obowiązkowo muszą być zamontowane nieoślapy lub bariery nieogowe.

**7.** Montaż wyrobów ci tych na wymiar powinien się odbyć przed upływem 3 miesięcy od daty wydania wyrobu z magazynu Gwaranta oraz do 6 miesięcy - dla blachodachówek modułowych, z zachowaniem warunków instrukcji składowania wyrobów. Montaż wszystkich wyrobów objętych gwarancją musi odbywać się zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno-budowlanymi, sztuką budowlaną i instrukcją montażu.

**8.** Transport, rozładowanie, składowanie i montaż odbyć się zgodnie z instrukcjami i zaleceniami Gwaranta. Instrukcje montażu znajdują się na stronie internetowej w zakładce „Do pobrania”

**9.** Wszystkie obróbki blacharskie, gwoździe, nieoślapy, potrzebne do prawidłowego montażu Wyrobu lub blacha płaska, z której zostały wykonane obróbki, zakupione zostały bezpośrednio lub pośrednio u Gwaranta czyli w Firmie Produkcyjno Handlowo Usługowej „EXPRESS” Mieczysław Brzozowski z siedzibą w Krańniku, oddział Trzydnik Duży 59D, 23-230 Trzydnik Duży. Powyższy wymóg zakupu u Gwaranta dotyczy wszystkich produktów objętych gwarancją.

**10.** Stosowanie do pokryć dachowych, systemów rynnowych, podsufitek i paneli elewacyjnych produktów innych niż zalecane przez Gwaranta powoduje utratę gwarancji.

**11.** Dokonywanie corocznego przeglądu i konserwacji dachu oraz systemów rynnowych, które musi być przeprowadzone w sposób profesjonalny oraz udokumentowany poprzez fakturę lub paragon za wykonanie usług lub w przypadku samodzielnego przeprowadzenia konserwacji – dokumentacja fotograficzna. Do mycia i konserwacji blachy, winny być użyte tylko dedykowane do tego typu prac detergenty i środki konserwujące. Wszystkie tego typu prace muszą zostać odnotowane i udostępnione Gwarantowi na każde wezwanie.

**12.** Gwarancja obowiązuje, gdy uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej Wyrobu i nie wynikają z użytkowania. W przypadku stwierdzenia powstania miejscowych ognisk korozji, miejsca te muszą być niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby ochronnej w formie zaprawki lakierniczej. Nie należy stosować farb w sprayu.

**13.** Gwarancja ma zastosowanie, gdy czarna reklamowana stanowi minimum 5% całkowitej powierzchni zakupionego Wyrobu.

**14.** Gwarancja nie obejmuje strony wewnętrznej blachy, ze względów technicznych i technologicznych.

**15.** Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, zmian odcieni i intensywności koloru w wyniku działań warunków atmosferycznych, zabrudzeń kurzem i sadzą, a także innych zabrudzeń, które nie są oczyszczane w wyniku naturalnego spływu wody. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest przez Gwaranta po wcześniejszym oczyszczeniu pokrycia dachowego przez reklamującego z użyciem wody i dedykowanych środków myjących. Gwarant w przypadku stwierdzenia zanieczyszczeń uniemożliwiających mu rzetelnych oględzin ma prawo odstąpić od czynności gwarancyjnych.

**16.** Zaleca się aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różnice odcienie oraz struktura powierzchni, co jest niezależne od Gwaranta i nie podlega gwarancji. Dopuszczalne są również odchyłki kolorystyczne pomiędzy wzornikiem, a otrzymanym pokryciem dachowym i nie jest to traktowane jako wada wyrobu.

**17.** Dozwolona temperatura pracy przy obróbce maszynowej blachy nie może być niższa niż  $+10^{\circ}\text{C}$  oraz  $+5^{\circ}\text{C}$  przy obróbce ręcznej.

**18.** Wszystkie cięte brzozy muszą być odpowiednio zabezpieczone lakierem bezbarwnym lub w kolorze Wyrobu. Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na ciętych brzegach (również fabrycznych).

**19.** Gwarancja nie obejmuje Wyrobu przetworzonego przez Kupującego cego.

**20.** Niniejsza gwarancja **nie obejmuje** również wad spowodowanych:

- cięciami Wyrobu nieodpowiednimi narzędziami tj. szlifierek kół z tarcz do cięcia lub innym urządzeniem generującym ciepło;
- reakcjami chemicznymi zachodzącymi pomiędzy Wyrobem a innymi elementami konstrukcyjnymi;
- korozji związanymi z ciętymi krawędziami arkuszy, gdzie rdza metaliczna jest bezpośrednio narażona na działanie czynników atmosferycznych;
- nieodpowiednio uszczelnionymi i/lub skonstruowanymi gisiorami, wiatrownicami, koszami dachowymi, zakładami arkuszy, które powodują niedozwolony spływ wody i/lub innych zanieczyszczeń na tylną stronę Wyrobu;
- korozji aluminium wywołanej zastosowaniem wkrętów innych niż ze stali nierdzewnej lub aluminiowych;
- wad które powstały z przyczyn niezależnych od Gwaranta takich jak gradobicie, ogień, powód ;

- nie usunięciem osadów i zanieczyszczeń, na których woda nie ma możliwości swobodnego spłynięcia z całej powierzchni, na których doszło do rozrostu biologicznego (np. mech, glony).
- korozji i drobnych rozwarstwień na ci tych brzegach (równie fabrycznie) jeżeli nie zostały zabezpieczone lakierem zaprawkowym. Jest to tzw. korozyjne pełzanie brzegów ci tych ;
- ponownym malowaniem Wyrobu bez zgody Gwaranta;
- stosowaniem w odniesieniu do Wyrobu substancji nie zalecanych przez normy bran owe.

**21.** Dowodem otrzymania gwarancji jest dokument zakupu z nadanym indywidualnym numerem, który klient otrzymuje w wersji papierowej lub w postaci pliku PDF (przy wysyłce drogą elektroniczną).

**22.** Brak któregokolwiek z dokumentów przez klienta będzie stanowiło podstawę do dorzucenia roszczeń z tytułu gwarancji.

**23.** W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarant pisemnie poinformuje Klienta o zajętych stanowiskach.

**24.** Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania inspekcji uszkodzonego Wyrobu w miejscu gdzie został on zamontowany oraz likwidacji stwierdzonych wad poprzez malowanie naprawcze, wymianę uszkodzonego Wyrobu lub jego części na wolny od wad lub zwrot wartości uszkodzonego Wyrobu, według własnego uznania. Powyższe działania odszkodowawcze podjęte zostaną w ramach oferty produktowej Gwaranta dostępczej w czasie realizacji danego działania, co może spowodować wystąpienie różnic kolorystycznych w porównaniu do oryginalnego Wyrobu.